POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Gestão da Política de Privacidade e o Código de Ética e Conduta Compete à Direção da Befran, dentre outras atribuições, zelar pelo estreito cumprimento e adequação à realidade de nossa Política de Privacidade e o nosso Código de Ética e Conduta. A Direção da Befran também deve indicar o enquadramento nos casos de violação desta Política de Privacidade e o nosso Código de Ética e Conduta, que poderá acarretar a adoção de medidas disciplinares de acordo com sua gravidade, utilizando como referência as normas internas da Befran. Cabe à Direção da Befran assegurar que o tratamento das consultas e das denúncias ocorram sempre de forma sigilosa e somente em fórum adequado. O encaminhamento de qualquer tipo de comunicação relativa a esta Política de Privacidade e o Código de Ética e Conduta (sugestões, dúvidas ou denúncias) pode ser feito livremente, por qualquer pessoa, através do e-mail: comercial@befran.com.br.

Política de Privacidade – Lei Geral de Proteção de Dados Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade

1.1. Introdução

1. A privacidade dos visitantes do nosso site e redes sociais é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais.

2. Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política, quando você acessa nosso site e redes sociais pela primeira vez nos permite usar cookies toda vez que você acessar nosso site e redes sociais.

1.2. Coleta de informações pessoais

Os seguintes tipos de informações pessoais ou comerciais podem ser coletados, armazenados e usados:

1. informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;

2. informações sobre suas visitas e uso deste site e redes sociais, incluindo fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site e redes sociais;

3. informações, como seu endereço de e-mail, que você digita quando se registra em nosso site e redes sociais;

4. informações cadastrais, como seu nome e endereço de e-mail, que você digita para configurar assinaturas de nossos e-mails e/ou newsletters;

5. informações que você digita durante o uso dos serviços em nosso site e redes sociais;

6. informações geradas ao usar nosso site e redes sociais, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o utiliza;

7. informações contidas em quaisquer comunicações que você nos envia por e-mail ou através de nosso site e redes sociais, incluindo o conteúdo e os metadados da comunicação;

8. qualquer outra informação pessoal ou comercial que você nos enviar. Antes de nos divulgar informações, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta política.

1.3. Uso de suas informações pessoais ou comerciais

As informações pessoais e comerciais que nos são enviadas por meio de nosso site e redes sociais serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site e redes sociais. Podemos usar suas informações pessoais ou comerical para o seguinte:

1. administrar nosso site e redes sociais e nossos negócios;

2. personalizar nosso site e redes sociais para você;

3. possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site e redes sociais;

4. enviar produtos e serviços adquiridos através do nosso site e redes sociais;

5. prestar serviços adquiridos através do nosso site e redes sociais;

6. enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento, bem como coletar seus pagamentos;

7. enviar comunicações comerciais de marketing;

8. enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;

9. enviar nossa 'newsletter' por e-mail, caso você a tenha solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não quiser mais receber a 'newsletter');

10. enviar comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros cuidadosamente selecionados que acreditamos ser do seu interesse, por correio ou, onde você especificamente concordou com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não mais quiser mais receber comunicações de marketing);

11. fornecer à terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não poderão identificar nenhum usuário individual a partir dessas informações);

12. lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso site e redes sociais;

13. manter nosso site e redes sociais seguro e evitar fraudes;

14. verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site e redes sociais (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio do serviço de mensagens privadas do nosso site e redes sociais); e

15. outros usos.

Se você enviar informações pessoais ou comerciais para publicação em nosso site e redes sociais, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu.

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e redes sociais e ajustadas através do uso de controles de privacidade no site e redes sociais. Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

1.4. Divulgação de informações pessoais

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos consultores, funcionários, executivos, profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;

2. em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;

3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);

4. ao comprador (ou comprador em potencial) de qualquer negócio ou ativo que estejamos vendendo (ou contemplando vender); e

5. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Exceto conforme estabelecido nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

1.5. Transferências internacionais de dados

As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política.

As informações que coletamos podem ser transferidas para os seguintes países que não possuem leis de proteção de dados equivalentes às vigentes no Espaço Econômico Europeu: Estados Unidos da América, Rússia, Japão, China e Índia.

As informações pessoais que você publica em nosso site e redes sociais ou envia para publicação em nosso site e redes sociais podem estar disponíveis, através da internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso ou uso indevido de tais informações por terceiros.

Você concorda expressamente com as transferências de informações pessoais descritas nesta seção 3.5.

1.6. Retenção de informações pessoais

Esta seção define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.

As informações pessoais que processamos para qualquer propósito não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para estes propósitos que se destinam.

Não obstante as outras disposições desta Política de Privacidade, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:

1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;

2. se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e

3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

1.7. Segurança de suas informações pessoais

Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).

Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet.

Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso servidor de e-mails, site e redes sociais; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site e redes sociais).

1.8. Alterações

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site e redes sociais. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privados em nosso site e redes sociais.

1.9. Seus direitos

Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detenhamos sobre você; o fornecimento dessas informações estará sujeito ao seguinte:

1. fornecimento de evidência apropriada de sua identidade (para esse objetivo; geralmente aceitaremos uma cópia autenticada dos seus dados cadastrais, documentos, comprovantes de endereço diversos, comprovantes bancários, e outros).

Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei.

Você pode nos instruir a qualquer momento para não processar suas informações pessoais para fins de marketing.

Na prática, você geralmente concordará expressamente com antecedência com o uso de suas informações pessoais para fins de marketing, ou ofereceremos a oportunidade de não permitir o uso de suas informações pessoais para fins de marketing.

1.10. Sites e redes sociais de terceiros

Nosso site e redes sociais inclui links para detalhes de sites de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros.

1.11. Atualização de informações

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

1.12. Cookies

Nosso site e redes sociais usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou cookies "de sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies de sessão / cookies persistentes / cookies persistentes e de sessão em nosso site e redes sociais.

1.13. Dados de Menores de 13 Anos

Tratamento de dados pessoais de menores: Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 13 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor de 13 anos, cancelaremos a conta criada e excluiremos os dados pessoais, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro.

1.14. Direitos com Relação aos seus Dados Pessoais

Direitos e Garantias: o Usuário tem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para avaliar eventuais solicitações.

Direitos Previstos na LGPD: nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) ("LGPD"), você tem direito de:

1. confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;

2. acessar seus dados pessoais;

3. requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

4. requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

5. requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

6. requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;

7. requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;

8. requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;

9. revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento;

10. manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

Informações Adicionais: antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

1.15. Práticas de Spam

Posicionamento: Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela Plataforma são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento é possível optar por parar de receber e-mails, ajustando suas preferências para recebimento de e-mails ou cancelando sua conta.

Orientações particulares: da mesma forma, cobramos de nossos consultores que não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas de uso da Internet poderá gerar o cancelamento da conta do usuário infrator, conforme definido nos Termos de Uso, bem como a divulgação de dados pessoais de Cadastro, nos termos desta Política de Privacidade.

1.16. Informações e Dúvidas

Dúvidas sobre esta Política ou sobre Seus Dados Pessoais: Se após a leitura desta Política você tiver quaisquer dúvidas ou quiser apresentar alguma solicitação relativa a seus dados pessoais, ou ainda, necessite realizar qualquer tipo de comunicação relativa a esta Política de Privacidade e o Código de Ética e Conduta (sugestões, dúvidas ou denúncias) pode ser feito livremente, por qualquer pessoa, através do e-mail:

comercial@befran.com.br

Navegando em nosso site e interagindo em nossas redes sociais, mantendo contrato vigente e qualquer relacionamento comercial com a Befran, você declara que aceitará esses termos.

2. Considerações Finais

Agradecemos seu interesse em nossos serviços. A Befran tem se consolidado no mercado graças a vocês Clientes que exigem um trabalho sério e honesto. Isso nos motiva a oferecer produtos e serviços de qualidade, com agilidade e transparência.

Desde já agradecemos a atenção.

www.befran.com.br